

Formulario de desistimiento

(Solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de:

LARENJO SL · Calle José Antonio Gutiérrez Mellado 37, 35018 Las Palmas de Gran Canaria
Correo electrónico: info@pcstore.es

Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de venta del siguiente bien:

Producto(s) que desea devolver

Número de pedido

Pedido el (*)

Recibido el (*)

Nombre del consumidor o de los consumidores

Domicilio del consumidor o de los consumidores

Correo electrónico (opcional)

Fecha

Firma del consumidor o de los consumidores (solo si el formulario se presenta en papel)

(*) Táchese lo que no proceda.

Información importante

- **Plazo:** dispone de 14 días naturales desde la recepción del producto para comunicarnos que desiste.
- **Envío del formulario:** por correo electrónico a info@pcstore.es o por correo postal a la dirección indicada arriba. Su uso no es obligatorio: basta cualquier comunicación clara de su decisión.
- **Devolución:** debe enviarnos el producto en los 14 días naturales siguientes a su comunicación. El coste directo de la devolución corre a su cargo.
- **Reembolso:** le devolveremos el importe pagado, incluidos los gastos de envío iniciales, en un máximo de 14 días naturales, por el mismo medio de pago. Podemos retenerlo hasta recibir el producto o la prueba de su envío.
- **Excepciones:** no admiten desistimiento los productos de higiene precintados (como cepillos de dientes eléctricos o artículos de bienestar íntimo) ni el software precintado, si se han desprecintado tras la entrega.